

image not found or type unknown



Гость разрезал стейк, а прожарка не соответствует заказанной. Не найдя официанта, он зовёт менеджера. Как предотвратить конфликт?

Хостесс в заведении не предусмотрена, официанты сами встречают Гостей. В вечерние часы сотрудники не всегда могут дежурить на входе в зал. Как проявить радушие и гостеприимство к каждому Гостю в вечернее время и обеспечить быструю подачу меню?

Когда в зале Гости, официанты много времени проводят в служебных помещениях якобы по необходимости (на раздаче кухни или бара). Как обеспечить их присутствие в зале?

Выслушать, извиниться, сказать что сейчас все переделают, забрать блюдо, предложить альтернативу

В таких случаях гости сами сядут на места, которые им удобнее, официант же должен подойти к ним через 2 минуты

Обучить профессиональному наблюдению за столами, а так же регулярно проводить деловые игры «официант-Гость», где официант учится читать невербальные сигналы Гостей за столом.

В схему распределения позиций добавить крестиками те места, где находится официант в перерывах при обслуживании. Оповещать о готовности заказов через систему автоматизации или иные устройства адресно.

Гость просит счет, официант оперативно приносит предчек, забирает деньги и приносит сдачу и фискальный чек. Гости уходят и сразу же подходит другая компания, желающая занять столик у окна. На столе пустые тарелки и мусор. Как недопустить ситуацию ожидания столика?

Предложить другой столик